



FUNDACION CENTRO DE DERECHOS SOCIALES DEL INMIGRANTE  
CÉDULA JURÍDICA 3-006-295068

## TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA CONTRATACION DE RECURSOS HUMANOS

### Descripción general:

- Servicio:** Actualización plan de seguridad institucional de Cenderos
- Proyecto:** “Fortalecimiento de los Derechos Humanos y la Paz en Centroamérica (DPC)”
- Título requerido:** -Formación en ciencias sociales y afines.  
-Formación en derecho (Ventaja competitiva)  
-Capacidad para sistematizar documentos y realizar síntesis.  
-Experiencia en elaboración de manuales y protocolos.
- Periodo:** (5 meses) 15 de mayo 2025 al 15 de octubre 2025.
- Tipo de contrato:** Servicios profesionales.
- Forma de pago:** -Primer tracto: Al presentar plan de trabajo  
-Segundo tracto: Informe de avances con sus evidencias  
-Tercer tracto: Informe final con la entrega de todos los productos.
- Ubicación:** Cantones de GAM, Upala y/o los Chiles

### Requerimos contratar el servicio:

- Actualizar el plan institucional de protección integral de Cenderos, el cual abarca las dimensiones de seguridad física, psicosocial y digital.

**Antecedentes:** El Centro de Derechos Sociales de la Persona Migrante (Cenderos) es una fundación, independiente, de carácter no gubernamental, sin filiación partidista o religiosa. Para el año 2025, Cenderos ejecuta el proyecto “**Fortalecimiento de los Derechos Humanos y la Paz en Centroamérica (DPC)**”, financiado por EIRENE, el cual contiene cuatro dimensiones: seguridad física, psicosocial, digital y jurídica; y se aplica a nivel organizativo, individual y colectivo. Para lograr lo anterior, Cenderos, requiere de la contratación de una persona con formación en el área de las ciencias sociales, experiencia en manejo y redacción de manuales y protocolos para organizaciones sociales, conocimiento en la legislación del país, respeto por la diversidad sexual y de género, así como el conocimiento en temas de movilidad, migración y refugio, que son nuestros ejes de trabajo.

**Correo contacto:** [recursoshumanos@cenderos.org](mailto:recursoshumanos@cenderos.org) y [presidencia@cenderos.org](mailto:presidencia@cenderos.org)

**Ubicación de las oficinas Centrales:** San José, Oficinas de Cenderos, Barrio Pitahaya, de Torre Mercedes 125 Norte, 100 Oeste, calle sin salida. Teléfono/Fax 22 480424. Sede en Upala, de la sucursal de CCSS 300 metros al norte. Teléfono: 24702122

**Coordina con:** Coordinación de proyecto y/o dirección ejecutiva de Cenderos.

Barrio Pitahaya, de Torre Mercedes, 100 Norte, 100 Oeste. Calle sin salida. Teléfono/Fax 22 480424.

Sede en Upala, de la sucursal de CCSS 300 metros al norte. Teléfono 24702122

Correo: [cenderos@cenderos.org](mailto:cenderos@cenderos.org). Sitio web: [www.cenderos.org](http://www.cenderos.org)

Apartado postal 1208- 1000 San José



FUNDACION CENTRO DE DERECHOS SOCIALES DEL INMIGRANTE  
CÉDULA JURÍDICA 3-006-295068

**Objetivo clave:** Actualizar el plan institucional de protección integral de Cenderos, el cual abarca las dimensiones de seguridad física, psicosocial y digital.

### Productos para entrega:

1. **Plan de seguridad física actualizado:** Para su realización deberá recopilar documentos y obtener información de los avances en este nivel, con funcionarios y funcionarias de la organización que permanecen en las oficinas, en las casas de acogida, y quienes desarrollan trabajo comunitario.
2. **Plan de seguridad digital actualizado:** Construida junto a funcionarios de la organización que están formados en esta área de trabajo, para elaborar manuales y protocolos.
3. **Plan psico social:** Trabajará con psicólogas y facilitadoras, la actualización de las estrategias y planes de cuidado psico social institucional.
4. **Integrar todos los productos anteriores en un nuevo plan institucional integral de Cenderos, que deberá contemplar:**
  - a. Conceptualización de cada componente
  - b. Objetivos, metas y actividades de cada plan
  - c. Manuales, protocolos y descripción de procesos que operativicen los diferentes planes.

### Además, al igual que todas las personas del equipo Cenderos, deberá:

1. Garantizar la confidencialidad de la información de todas las personas de la organización.
2. Incorporar los principios programáticos de la organización.
3. Trabajar en equipo para el logro de los objetivos.
4. Manejar en forma transparente los recursos institucionales cumpliendo con efectividad y eficiencia.
5. Mantener confidencialidad en el manejo de asuntos delicados y de interés particular a la seguridad física y digital.

### Perfil de Habilidades y Actitudes:

1. Habilidad para entablar relaciones interpersonales positivas y el trabajo colectivo.
2. Respeto a la diversidad cultural, sexual y de género e ideológica.
3. Tener adecuado manejo de los DDHH, sentido de la hospitalidad social, intercultural e interétnica.

Barrio Pitahaya, de Torre Mercedes, 100 Norte, 100 Oeste. Calle sin salida. Teléfono/Fax 22 480424.

Sede en Upala, de la sucursal de CCSS 300 metros al norte. Teléfono 24702122

Correo: [cenderos@cenderos.org](mailto:cenderos@cenderos.org). Sitio web: [www.cenderos.org](http://www.cenderos.org)

Apartado postal 1208- 1000 San José

## Requisitos

- a. Licenciatura en Ciencias Sociales o formación en Derecho.
- b. Atestados académicos.
- c. Currículum actualizado.
- d. Certificación de antecedentes penales

## Experiencia:

- Experiencia de trabajo en la prevención y atención a temas de seguridad física y digital.
- Conocimiento y experiencia demostrada en la promoción y defensa de los DDHH de todas las personas.
- Conocimiento y experiencia de trabajo en el campo de la migración y refugio.
- Experiencia en organizaciones sociales sin fines de lucro donde haya construido manuales o sistematizaciones de herramientas para el cuidado colectivo y preventivo de seguridad física, digital y psicosocial.
- Experiencia en herramientas psicosociales para organizaciones sociales aplicado en temas de seguridad integral.
- Experiencia en aplicación de herramientas y/o manuales de seguridad digital, física y psicosocial.
- Experiencia en facilitación de procesos de formación.
- Experiencia en proyectos con enfoque de derechos, género, intergeneracional e interculturalidad.

## Se valorará:

- a. **Conocimiento y experiencia laboral en:** áreas administrativas o jurídicas en organizaciones sociales donde hayan aplicado herramientas de tecnología de la información y/o seguridad digital y física de las personas.
- b. Se valorará experiencia de trabajo con procesos impulsados por CENDEROS

Enviar curriculum a los siguientes correos: [recursoshumanos@cenderos.org](mailto:recursoshumanos@cenderos.org) y [presidencia@cenderos.org](mailto:presidencia@cenderos.org)