

## TÉRMINOS DE REFERENCIA RECURSO HUMANO DE LIMPIEZA

### Descripción general

<b>Puesto:</b>	<b>Limpieza de casa Upala</b>
<b>Proyecto:</b>	Estrategias para el abordaje integral e inclusivo de las personas a las cuales servimos.
<b>Título requerido:</b>	Saber leer y escribir o cualquier otro nivel de estudio.
<b>Periodo:</b>	1 de enero al 30 de junio 2025 - renovable en base a evaluación del desempeño y disposición de fondos de la cooperación con ACNUR u otras fuentes
<b>Carga:</b>	Medio Tiempo
<b>Ubicación del Puesto:</b>	Espacios de trabajo de CENDEROS en UPALA

**Salario asignado:** **Salario Bruto** por ¢180,000 (Ciento ochenta mil colones exactos) para un **salario neto** después de cargas sociales por ¢160,794.00 (Ciento sesenta mil setecientos noventa y cuatro colones exactos).

**Antecedentes:** El Centro de Derechos Sociales de la Persona Migrante (Cenderos) es una fundación, independiente, de carácter no gubernamental, sin filiación partidista o religiosa. Para el año 2024, Cenderos ejecuta el proyecto: Espacios seguros para personas sobrevivientes de violencia de género y apoyo psicosocial, financiado por ACNUR, el cual contiene tres partes: 1. Casas de Acogida seguras, 2. Casas Solidarias seguras y 3. Formación y sensibilización a funcionarias/os de instituciones. Estos componentes pretenden ofrecer un acompañamiento a las personas solicitantes de refugio que van llegando al país y presentan fuertes vulnerabilidades (dando hospedaje, alimentación y atención psicosocial) así como la incidencia local a instituciones y organizaciones sociales para la sensibilización, información y articulación territorial para una integración multicultural y sensibilizada. El Proyecto se ejecuta en San José. Para dar cumplimiento a los resultados del proyecto se requiere la contratación de una persona para el apoyo de limpieza en los espacios de trabajo que se desarrolla el proyecto en Upala, tomando como base los siguientes términos de referencia.

**Ubicación de las oficinas Centrales:** San José, Oficinas de Cenderos, Barrio Pitahaya, de Torre Mercedes 125 Norte, 100 Oeste, calle sin salida. Teléfono/Fax 22 480424.

Sede en Upala, de la sucursal de CCSS 300 metros al norte. Teléfono: 24702122

Sede Los Chiles, de la Iglesia católica 100 metros norte, Los Chiles. Teléfono: 2100-4907



**Correo contacto:** [direccion@cenderos.org](mailto:direccion@cenderos.org) [recursoshumanos@cenderos.org](mailto:recursoshumanos@cenderos.org)

**Coordina con:** Responsable de casa de acogida Upala y coordinación de proyecto.

**Objetivo clave de la posición:** Ejercer las labores de limpieza de manera rotativa entre Casa de Acogida Upala, oficina de atención de casos oficina Cenderos Upala.

**Acciones claves de desempeño.**

1. Realizar limpieza por 3 días en la semana, dividiendo los días entre la Casa de Acogida, y oficina de atención de Cenderos en Upala.
2. Coordinar horarios y gestión de la limpieza con la persona responsable de casa de acogida.
3. Apoyar con el cumplimiento de reglas dentro del espacio.
4. Disponibilidad horaria para situaciones de emergencia y trabajo fines de semana.
5. Participación en las reuniones cuando sea requerido.
6. Discreción en el uso de redes sociales con respecto al trabajo, incluida la publicidad personal y la apropiación de la propiedad intelectual de lo efectuado en el marco de la organización.

**Además, al igual que todas las personas miembros del equipo Cenderos, deberá:**

1. Respetar la ética y principios programáticos de CENDEROS.
2. Firmar y respetar el Código de Conducta y PSEA de CENDEROS y ACNUR
3. Manejar en forma transparente los recursos institucionales cumpliendo con efectividad y eficiencia.
4. Velar por la seguridad y mantenimiento de las instalaciones y los equipos.
5. Proponer alternativas y constructivas de solución a los problemas.
6. Mantener confidencialidad en el manejo de asuntos delicados y de interés particular a la seguridad.

**Perfil de Habilidades y Actitudes:**

1. Habilidades para el trabajo en equipo.
2. Sensibilidad y compromiso con poblaciones y comunidades excluidas socialmente.
3. Habilidad para entablar relaciones interpersonales positivas y el trabajo colectivo.
4. Habilidad para desempeñarse en escenarios cambiantes.
5. Respeto a la diversidad cultural, sexual y de género e ideológica.
6. Compromiso total contra el acoso sexual y cualquier forma de violencia.
7. Tener adecuado manejo de los DDHH, sentido de la hospitalidad social, intercultural e interétnica.

**Experiencia requerida :**

Trabajo en limpieza de casas, oficinas o diversos espacios.



**Se valorará:**

- a. Experiencia en proyectos con migrantes y/o solicitantes de refugio.

Enviar curriculum al **Correo contacto:** [recursoshumanos@cenderos.org](mailto:recursoshumanos@cenderos.org)