



TÉRMINOS DE REFERENCIA

Descripción general

Puesto:	Limpieza de casas GAM
Proyecto:	Estrategias para el abordaje integral e inclusivo de las personas a las cuales servimos.
Título requerido:	Saber leer y escribir o cualquier otro nivel de estudio.
Periodo:	1 de enero a 31 diciembre 2025 - renovable en base a evaluación del desempeño y disposición de fondos de la cooperación con ACNUR u otras fuentes
Carga:	Medio Tiempo (24 horas por cada semana)
Ubicación del Puesto:	Espacios de trabajo de CENDEROS en la GAM

Salario asignado: Salario Bruto por ₡180,000 (Ciento ochenta mil colones exactos) para un salario neto después de cargas sociales por ₡160,794.00 (Ciento sesenta mil setecientos noventa y cuatro colones exactos).

Antecedentes: El Centro de Derechos Sociales de la Persona Migrante (Cenderos) es una fundación, independiente, de carácter no gubernamental, sin filiación partidista o religiosa. Para el año 2024, Cenderos ejecuta el proyecto **Estrategias para el abordaje integral e inclusivo de las personas a las cuales servimos.** financiado por ACNUR, el cual contiene tres grandes ejes de 1). Violencia Basada en Género, 2). Mejoramiento de la salud mental y apoyo psicosocial y 3) Protección Basada en la Comunidad; como parte de un programa que espera lograr el fortalecimiento de los mecanismos de prevención y respuesta a *la violencia basada en género, con base en la comunidad, el mejoramiento de la salud mental y apoyo psicosocial, así como la protección desde las comunidades* de las personas refugiadas, solicitantes de la condición de refugio, apátridas y en riesgo de apatridia. El proyecto se ejecuta en comunidades de la GAM y en la zona norte.

Para dar cumplimiento a los resultados del proyecto se requiere la contratación de una persona para el apoyo de limpieza en los espacios de trabajo que se desarrolla el proyecto en la GAM, tomando como base los siguientes términos de referencia.

Ubicación de las oficinas Centrales: San José, Oficinas de Cenderos, Barrio Pitahaya, de Torre Mercedes 125 Norte, 100 Oeste, calle sin salida. Teléfono/Fax 22 480424.

Sede en Upala, de la sucursal de CCSS 300 metros al norte. Teléfono: 24702122

Sede Los Chiles, de la Iglesia católica 100 metros norte, Los Chiles. Teléfono: 2100-4907

Barrio Pitahaya, de Torre Mercedes, 100 Norte, 100 Oeste. Calle sin salida. Teléfono/Fax 22 480424.

Sede en Upala, de la sucursal de CCSS 300 metros al norte. Teléfono 24702122

Correo: cenderos@cenderos.org. Sitio web: www.cenderos.org

Apartado postal 1208- 1000 San José



Correo contacto: direccion@cenderos.org recursoshumanos@cenderos.org

Coordina con: Responsable componente Gestión de espacio seguros y coordinadora de proyecto.

Objetivo clave de la posición: Ejercer las labores de limpieza de manera rotativa entre las Casa de Acogida del proyecto, la casa Psicosocial y la oficina de Cenderos en San José.

Acciones claves de desempeño.

1. Realizar limpieza por 3 días en la semana, dividiendo los días de limpieza entre la Casa de Acogida en la GAM, la Casa psicosocial y la oficina de Cenderos en San José.
2. Coordinar horarios y gestión de la limpieza con la persona que coordina la Casa de Acogida.
3. Apoyar con el cumplimiento de reglas dentro del espacio.
4. Disponibilidad horaria para situaciones de emergencia y trabajo fines de semana.
5. Participación en las reuniones cuando sea requerido.
6. Discreción en el uso de redes sociales con respecto al trabajo, incluida la publicidad personal y la apropiación de la propiedad intelectual de lo efectuado en el marco de la organización.

Además, al igual que todas las personas miembros del equipo Cenderos, deberá:

1. Respetar la ética y principios programáticos de CENDEROS.
2. Firmar y respetar el Código de Conducta y PSEA de CENDEROS y ACNUR
3. Trabajar en equipo para el logro de los objetivos.
4. Manejar en forma transparente los recursos institucionales cumpliendo con efectividad y eficiencia.
5. Velar por la seguridad y mantenimiento de las instalaciones y los equipos.
6. Proponer alternativas y constructivas de solución a los problemas.
7. Mantener confidencialidad en el manejo de asuntos delicados y de interés particular a la seguridad.

Perfil de Habilidades y Actitudes:

1. Habilidades para el trabajo en equipo.
2. Sensibilidad y compromiso con poblaciones y comunidades excluidas socialmente.
3. Habilidad para entablar relaciones interpersonales positivas y el trabajo colectivo.
4. Habilidad para desempeñarse en escenarios cambiantes.
5. Flexibilidad de horarios.
6. Respeto a la diversidad cultural, sexual y de género e ideológica.
7. Compromiso total contra el acoso sexual y cualquier forma de violencia.
8. Tener adecuado manejo de los DDHH, sentido de la hospitalidad social, intercultural e interétnica.

Experiencia requerida :

Barrio Pitahaya, de Torre Mercedes, 100 Norte, 100 Oeste. Calle sin salida. Teléfono/Fax 22 480424.

Sede en Upala, de la sucursal de CCSS 300 metros al norte. Teléfono 24702122

Correo: cenderos@cenderos.org. Sitio web: www.cenderos.org

Apartado postal 1208- 1000 San José



Trabajo en limpieza de casas, oficinas o diversos espacios.

Se valorará:

- a. Experiencia en proyectos con migrantes y/o solicitantes de refugio.

Enviar curriculum al **Correo contacto:** recursoshumanos@cenderos.org

Barrio Pitahaya, de Torre Mercedes, 100 Norte, 100 Oeste. Calle sin salida. Teléfono/Fax 22 480424.

Sede en Upala, de la sucursal de CCSS 300 metros al norte. Teléfono 24702122

Correo: cenderos@cenderos.org. Sitio web: www.cenderos.org

Apartado postal 1208- 1000 San José