



TÉRMINOS DE REFERENCIA RECURSOS HUMANOS DE PROYECTO

Descripción general

Puesto: Limpieza de casas GAM

Proyecto: Estrategias para el abordaje integral e inclusivo de las personas a las cuales servimos.

Título requerido: Saber leer y escribir o cualquier otro nivel de estudio.

Periodo: 20 de Febrero al 31 diciembre 2024

Carga Laboral: Medio Tiempo

Ubicación del Puesto: Espacios Seguros ubicados en la GAM

Correo de aplicación: recursoshumanos@cenderos.org

Antecedentes: El Centro de Derechos Sociales de la Persona Migrante (Cenderos) es una fundación independiente, de carácter no gubernamental, sin filiación partidista o religiosa. Para el año 2024, Cenderos ejecuta el proyecto Estrategias para el abordaje integral e Inclusivo de las personas a las cuales servicios (personas solicitantes de refugio y reconocidas como personas de interés de abordaje de la agencia social para las siguientes finalidades específicas y limitadas:

Violencia de genero (VG)

- a. Brindar servicio de gestión de casos a sobrevivientes de violencia de genero de manera individual, que incluye la gestión de casos estructurados o no estructurados, asesoramiento y derivaciones;
- b. Promocionar apoyo psicosocial a sobrevivientes de violencia de género de manera individual y otros servicios individuales.

Protección de la infancia

- a. Brindar el servicio de gestión de casos a niños y niñas en riesgo de manera individual, incluido el procedimiento de interés superior;
- b. Ofrecer reunificación familiar y/o cuidado alternativo para niños y niñas no acompañados/as y separados/as identificados/as;
- c. Proporcionar servicios de salud mental, apoyo psicosocial y otros servicios de protección infantil a niños y niñas de manera individual.

Gestión de Casos de Protección

- a. Brindar protección y asesoramiento legal a las personas de interés a través de centros comunitarios de acogida y otras modalidades;
- b. Brindar el servicio de gestión de casos y asistencia a personas con necesidades específicas.

Monitoreo de protección

- a. Monitorear los problemas y tendencias en lo que referente a protección;



- b. Referir a personas a servicios de asistencia según fuese necesario.

El Proyecto se ejecuta en San José, Upala y Los Chiles. Para dar cumplimiento a estos resultados y como una de sus acciones principales tiene planteado la atención psicológica individual y grupal, desde una perspectiva psicosocial. Para ello requiere de la contratación de personal con experiencia, tomando como base los siguientes términos de referencia.

Ubicación de las oficinas Centrales: San José, Torre Mercedes de Paseo Colón 100m norte y 100m oeste. Calle sin salida. Teléfono/Fax 22 480424.

Correo contacto: direccion@cenderos.org [administración@cenderos.org](mailto:administracion@cenderos.org)

Coordina con: Responsable componente Gestión de espacio seguros San José.

Objetivo clave de la posición: Ejercer apoyo complementario en limpieza de manera rotada entre Casa de Acogida del proyecto y casa de atención psicosocial.

Acciones claves de desempeño.

1. Realizar limpieza de las Casas de Acogida en la GAM.
2. Coordinar horarios y gestión de la limpieza con el equipo y con las personas solicitantes de refugio.
3. Apoyar con el cumplimiento de reglas dentro del espacio.
4. Disponibilidad horaria para situaciones de emergencia y trabajo fines de semana.
5. Participación en las reuniones cuando sea requerido.
6. Discreción en el uso de redes sociales con respecto al trabajo, incluida la publicidad personal y la apropiación de la propiedad intelectual de lo efectuado en el marco de la organización.

Además, al igual que todas las personas miembros del equipo Cenderos, deberá:

1. Respetar la ética y principios programáticos de CENDEROS.
2. Firmar y respetar el Código de Conducta y PSEA de CENDEROS.
3. Manejar en forma transparente los recursos institucionales cumpliendo con efectividad y eficiencia.
4. Velar por la seguridad y mantenimiento de las instalaciones y los equipos.
5. Mantener confidencialidad en el manejo de asuntos delicados y de interés particular a la seguridad.

Perfil de Habilidades y Actitudes:

1. Habilidades para el trabajo en equipo.
2. Sensibilidad y compromiso con poblaciones y comunidades excluidas socialmente.
3. Habilidad para entablar relaciones interpersonales positivas y el trabajo colectivo.
4. Habilidad para desempeñarse en escenarios cambiantes.
5. Respeto a la diversidad cultural, sexual y de género e ideológica.
6. Compromiso total contra el acoso sexual y cualquier forma de violencia.



7. Tener adecuado manejo de los DDHH, sentido de la hospitalidad social, intercultural e interétnica.

Requisitos:

- a. Atestados académicos.
- b. Curriculum actualizado.
- c. Certificación de antecedentes penales

Experiencia requerida :

Trabajo en limpieza de casas, oficinas o diversos espacios.

Se valorará:

- a. Experiencia en proyectos con migrantes y/o solicitantes de refugio.

Enviar curriculum al **Correo contacto:** recursoshumanos@cenderos.org