



CENTRO DE DERECHOS SOCIALES DEL INMIGRANTE

Cédula Juridical 3-006-295068

Términos de Referencia Responsable de Gestión de Aulas Virtuales.

ANTECEDENTES

CENDEROS es una Organización Social de mujeres, fundada por mujeres migrantes nicaragüenses. Tiene la figura jurídica de Fundación sin fines de lucro. Cenderos se funda en el año de 1999 y obtiene su cédula jurídica en el año 2001. Su **Visión**: Mujeres, jóvenes, niñas y niños migrantes solicitantes de refugio y de frontera ejercen su ciudadanía, son acogidas en comunidades inclusivas y con condiciones dignas, libres de violencia y respetuosas de los derechos humanos. Su **Misión**: Somos una organización social de mujeres, pionera y referente en la defensa de los derechos humanos de migrantes, solicitantes de refugio y personas que habitan las fronteras, en particular a las mujeres jóvenes, niñas y niños. Esto lo logramos a través del fortalecimiento de capacidades, organización e incidencia política para el pleno disfrute de una vida digna.

CENDEROS ejecuta el proyecto “Espacios seguros para personas solicitantes de refugio sobrevivientes de violencia sexual y basada en género.” financiado por ACNUR, uno de los componentes de este proyectos se enfoca en fortalecer la comunicación y formación de las personas sobrevivientes de violencia sexual y basada en género (VSBG) que llegan a Costa Rica producto de los procesos de desplazamiento forzado, para que, desde la comunidad de acogida, tengan acceso a ejercer sus derechos humanos por la vía virtual.

El componente trabaja en la mejora y equipamiento de aulas tecnológicas como espacios seguros. Este primer eje busca reducir la brecha digital de las personas sobrevivientes de violencia sexual y basada en género (VSBG) que llegan a Costa Rica producto de los procesos de desplazamiento forzado, al brindarle la oportunidad de tener el acceso a Internet, a una computadora y otros equipos vitales para el acceso a sus derechos humanos.

También trabaja la gestión comunitaria de las aulas virtuales para aprovechar las ventajas de las TIC y hacer un uso efectivo e inclusivo. El manejo del uso de las TIC en todos los niveles también sigue siendo un reto, tiene que ver con la calidad de uso de la tecnología, saber usar los equipos y aprovechar las ventajas reales que brindan darle el hecho de contar con un aula virtual. Por ello desde este proyecto, desde este eje se desarrollarán acciones relacionadas con la formación en el manejo de aspectos más cotidianos, como la alfabetización digital, aprender a navegar preguntarle a Google, usar redes sociales para fines educativos, buscar y enviar información relacionada con sus derechos, convirtiendo las en un lugar seguro en el que podrán realizar aprendizajes de nuevas competencias y habilidades digitales. Lo cual requiere ser facilitado por unas personas en la comunidad que deben formarse y además contar con una asistencia especializada que brinde el soporte técnico requerido para el funcionamiento efectivo e inclusivo de las aulas virtuales. Como

Barrio Pitahaya dos cuadras al norte, una y 100 metros este, calle sin salida

Telefax: 22480424, sede Upala 24702122

cenderoscr@cenderos.org

www.cenderoscr.org

Apartado postal 1208- 1000 San José



CENTRO DE DERECHOS SOCIALES DEL INMIGRANTE

Cédula Juridical 3-006-295068

parte de esta gestión se trabajará en desarrollar las capacidades de las organizaciones comunitarias para el manejo de dichas aulas virtuales.

DESCRIPCION DE LOS SERVICIOS A CONTRATAR

Servicios profesionales:	Responsable de Gestión de Aulas Virtuales
Disciplina:	Título universitario, Licenciatura como mínimo en carreras afín en Informática, ciencias de la computación, ingeniería en computación.
Periodo:	26 de octubre al 31 de diciembre 2021

Experiencia:

- Diseño e Implementación de espacios virtuales de aprendizajes (EVA) para enseñanza a distancia en modalidades E-learning y Blended Learning.
- Implementación de herramientas TICs para la educación a distancia.
- Reparación y mantenimiento de computadoras.
- Experiencia en proyectos con enfoque de derechos, género, intergeneracional e interculturalidad.
- Diseño y gestión de proyectos.

Se valorará:

- Conocimiento y experiencia laboral en:** Diseño de plataformas, base de datos, gestión de Proyectos Sociales (formulación, planificación, monitoreo, acompañamiento, evaluación, informes); trabajo con Organizaciones gubernamentales, no gubernamentales y grupos de base social. Trabajo a favor derechos humanos de poblaciones migrantes y personas solicitantes de refugio.

Barrio Pitahaya dos cuadras al norte, una y 100 metros este, calle sin salida

Telefax: 22480424, sede Upala 24702122

cenderoscr@cenderos.org

www.cenderoscr.org

Apartado postal 1208- 1000 San José

DESCRIPCION DE LOS SERVICIOS

En el marco del proyecto “Espacios seguros para personas solicitantes de refugio sobrevivientes de violencia sexual y basada en género.” se requiere contratar los servicios profesionales para Gestión de Aulas Virtuales, logre al menos los siguientes objetivos:

Objetivo general:

Acrecentar cuantitativamente y mejorar cualitativamente las aulas tecnológicas que Cenderos viene implementando en diversas comunidades de Zona Norte, para permitir mayor acceso al derecho de la información y la conectividad de las personas solicitantes de refugio en contexto de COVID-19, con énfasis en las personas sobrevivientes de VSBG y sus familias.

Objetivos específicos:

Fortalecer la gestión de las aulas virtuales del cantón de Upala como espacios seguros e incluyentes de los intereses y necesidades de las personas víctimas de violencia sexual y basada en género y de toda la comunidad de acogida.

Resultados Esperados

- ❖ 18 aulas tecnológicas cuentan con respaldo técnico al funcionamiento de los equipos y de las actividades socioeducativas y de gestión de tramites que desarrollen las personas víctimas de violencia sexual y basada en género y de toda la comunidad de acogida.
- ❖ 18 grupos comunitarios cuentan con el acompañamiento necesario para el desarrollo y aplicación de tecnologías educativas para el aprendizaje, dirigido a fortalecer el rol educativo de las aulas en sus comunidades.

Impacto deseado

- ❖ Aulas virtuales funcionando en base a las necesidades de las personas víctimas de violencia sexual y basada en género y de toda la comunidad de acogida.
- ❖ Aulas tecnológicas desarrollan procesos de mediación pedagógica en la utilización de las TIC como medio de interacción en la promoción del desarrollo comunitario.



CENTRO DE DERECHOS SOCIALES DEL INMIGRANTE

Cédula Juridical 3-006-295068

Funciones

- a) Asegurar la instalación y entrega de equipos informáticos en las aulas virtuales. Será el responsable de:
- b) Dar mantenimiento preventivo a los equipos (computadoras)
- c) Asegurar se brinde la asistencia remota y/o presencial para garantizar el acceso y uso adecuado de los equipos, así como el buen funcionamiento de las aulas virtuales (conectividad).
- d) Mantenimiento Correctivo y/o gestión de garantías por desperfectos de fábrica.
- e) Será el responsable de la planificación, seguimiento y evaluación del proyecto.
- f) Elaborar informe de su gestión.

Aplicación

Límite de recepción de currículums: 25 de octubre del 2021.

Correo de Aplicación: recursoshumanos@cenderos.org

Barrio Pitahaya dos cuadras al norte, una y 100 metros este, calle sin salida

Telefax: 22480424, sede Upala 24702122

cenderoscr@cenderos.org

www.cenderoscr.org

Apartado postal 1208- 1000 San José